

Der Patientenbeirat Tübingen stellt sich vor...

Versorgungsqualität geht uns alle an. Qualitätsverbesserung ist ein ständiger Prozess, der vor Ort stattfinden und den man gemeinsam angehen muss.

Es geht dabei nicht nur um objektiv messbare Größen wie z.B. Lungenfunktionswerte, sondern darüber hinaus auch um Umstände, die dafür sorgen, dass sich die Patienten beim Besuch der Ambulanz gut aufgehoben fühlen - letztlich ein Stück Lebensqualität, wenn man bedenkt, wie häufig die Patienten die Ambulanz aufsuchen. Diese Zufriedenheit der Patienten ist wesentlich für den Behandlungserfolg, denn nur wenn sich der Patient gut betreut fühlt, wird er die besprochene Therapie auch gut umsetzen.

Zur Geschichte des Patientenbeirats:

Schon seit mehreren Jahren gibt es an der CF-Ambulanz am UKT einen Patientenbeirat. Nach der Befragung zur Patientenzufriedenheit Ende 2012 hat sich das Team der CF-Ambulanz bereit erklärt, an der Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen, die sich aus der Auswertung der Umfrage ergeben haben, mitzuwirken. So bietet sich die Chance auf eine langfristige, vertrauensvolle und enge Zusammenarbeit von Patientenvertretern mit dem Team der CF-Ambulanz für eine bessere Versorgungs- und Behandlungsqualität.

Wer sind wir?

Wir sind selbst betroffen und kennen Ihre Sorgen, Nöte und Probleme. Wir nehmen Ihre Anliegen ernst. Wir sind erfahren in der Selbsthilfearbeit und engagieren uns in den Regionalgruppen des Mukoviszidose Landesverbandes Baden-Württemberg. Benannt wurden wir von den Regionalgruppen.

Was tun wir?

- Wir sind Ihr Sprachrohr und vertreten Ihre Anliegen und Ihre Interessen.
- Wir bringen die Patientensicht in die Gespräche mit dem CF-Team ein.
- Zusammen mit dem CF-Team setzen wir Maßnahmen zur Verbesserung der Behandlung und Versorgung in der CF-Ambulanz und auf der Station um.
- Wir bieten an, Ihre Anliegen (auch anonym) weiterzugeben und für Sie zu besprechen.

Wir sind für Sie da. Sprechen Sie uns an.

Ihre Patientenvertreter

Dana Damm

☎ 07121/ 43533

✉ dana.damm@mukobw.de



Verena Nägele

☎ 07162 / 462299

✉ verena.naegele@mukobw.de



Tim Steiner

☎ 0157 - 53504520

✉ timsteiner@gmx.net

